

# Adatkezelési tájékoztató

## BEVEZETŐ

A **Budaweb** (fantázianév) / **Buda Sándor e.v.** (székhely: 1196 Bp. Fő utca 78., nyilvántartási szám: 50024306, adószám: 67302794-1-43) a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**, mint a budaweb.hu domain néven elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldal és a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett, a Weboldalra látogatók és a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevők (a továbbiakban együttesen **Érintett**) adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatót.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) alapján, jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza:

<https://www.budaweb.hu>

A tájékoztató elérhető az alábbi oldalon:

<https://www.budaweb.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

A tájékoztató letölthető az alábbi linken:

<https://www.budaweb.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

**Az Érintett a Weboldal használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.**

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„Adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**„Adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„Címzett”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**„Az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„Adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## ADATKEZELÉSI ELVEK

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

## ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

**Név:** Budaweb / Buda Sándor e.v

**Székhely:** 1196 Bp. Fő utca 78.

**E-mail:** hello@budaweb.hu

**Telefon:** +36317815828

## ADATKEZELÉSEK

### ÜZENET KÜLDÉS / AJÁNLATKÉRÉS

Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, egyeztetés, ajánlat küldése
E-mail cím	
Telefonszám	

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

**Érintettek köre:** A weboldalon üzenetet küldő és/vagy ajánlatot kérő valamennyi érintett.

**Adatkezelés időtartama:** Az érintett törlési kérelméig tart.

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja:

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az adatkezelés olyan szerződésteljesítéshez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés ajánlat adásához szükséges. Az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, hogy ajánlatot tudjunk küldeni. Amennyiben a személyes adatok megadása elmarad, nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot és nem tudunk Önnek testre szabott ajánlatot adni.

## ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, szerződések teljesítése, üzleti cél megvalósítása
E-mail cím	
Telefonszám	

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

**Érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

**Adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve követelések esetén a szerződést követő 5 évig tart.

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pontja:

Az adatkezelés olyan szerződésteljesítéshez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. Az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, hogy rendelését/egyéb kérését teljesíteni tudjuk. Amennyiben a személyes adatok megadása elmarad, rendelését/kérését nem tudjuk feldolgozni.

## SZEMÉLYES KONZULTÁCIÓ RÖGZÍTÉSE

Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:
A hang és kép	A későbbi visszakereshetőség, panaszkezelés érdekében a hangot és képet rögzítjük, azaz képernyőrögzítés történik a megbeszéltek könnyebb elsajátítása érdekében.
Képernyőrögzítés történik a Google Meet rendszerén keresztül.	

**Érintettek köre:** A személyes tanácsadáson résztvevő valamennyi érintett.

**Adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve panaszkezelés és követelések esetén a szerződést követő 5 évig tart.

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja:

Az adatkezelés olyan szerződésteljesítéshez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. Az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, hogy rendelését/egyéb kérését teljesíteni tudjuk. Amennyiben a személyes adatok megadása elmarad, rendelését/kérését nem tudjuk feldolgozni.

## HÍRLEVÉL KÜLDÉS / EDM TEVÉKENYSÉG

<b>Kezelt személyes adatok köre:</b>	<b>Adatkezelés célja:</b>
Név	Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb. Ingyenesen letölthető ajánlatok megküldése
E-mail cím	

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

**Érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

**Adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az érintett leiratkozásáig.

**Adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléshez.

Az adatkezelés hírlevél és ingyenesen letölthető hasznos információ/tudásanyag küldése érdekében történik. Az Érintett köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet, illetve ingyenesen letölthető hasznos információt/tudásanyagot szeretne kapni tőlünk, ellenkező esetben, nem tudunk Önnek hírlevelet és egyéb hasznos információt küldeni.

A honlapon szereplő ingyenesen letölthető ajánlatoknál történő feliratkozásokat és a hírlevél feliratkozásokat külön kezeljük, tehát ezekre külön történik a fel- és leiratkozás.

## VÉLEMÉNY ÉS HOZZÁSZÓLÁS/KOMMENT

Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:
Felhasználónév és/vagy Név	Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb. Ingyenesen letölthető ajánlatok megküldése
Kép (ha van)	
Értékelés	
Értékelés szövege	

**Érintettek köre:** A hozzászólást/kommentet és véleményt író/közzétevő valamennyi érintett.

**Adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig. Hozzájárulás bármikor visszavonható, de az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

**Adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont:

A Honlap látogatóinak lehetőségük van értékelni a szolgáltatásokat, valamint több helyen véleményüket is megírhatják, illetve hozzászólhatnak egy-egy témához. Ezt az erre kialakított lehetőségeken keresztül (weboldal komment/hozzászólás, Facebook ajánlás, Google vélemény), vagy a kérdőívünkre adott válaszban tehetik meg.

Hozzájárulás esetén a következő adatokat nyilvánosságra hozhatjuk, illetve felhasználhatjuk marketing célokra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege, kép (ha van).

Facebook, Instagram, Google és egyéb közösségi oldalakon történő komment/ajánlás esetén az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Google Űrlapok, kérdőívek esetén a Google mint adatfeldolgozó segítségét vesszük igénybe (bővebb információ az „igénybe vett adatfeldolgozók” résznel).

## SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

### MUNKAMENET (SESSION) SÜTIK

**Kezelt adatok köre:** Egyedi azonosítószámok, dátumok, időpontok.

**Adatkezelés célja:** A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

**Érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.

**Az adatok megismerésére jogosultak köre:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

**Adatkezelés időtartama:** A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

**Adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése:

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az Érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

## **KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK ÁLTAL KEZELT SÜTIK**

A Weboldal látogatásával, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban leírt adatok, információk rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt Cookie-kat használjon a Weboldallal összefüggésben.

A külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

### **Google Analytics**

A Szolgáltató használja a Google Analytics-et a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; továbbiakban „Google”) webelemző szolgáltatását, amely analitikai célú cookie-kat (sütiiket) használ, ezzel elősegítve a Felhasználó által látogatott weblapok használatának elemzését.

A cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és ott tárolódnak. Az IP-anonimizálás aktiválásával a Google a Felhasználók IP-címét megrövidíti, mielőtt a szerverein tárolódnának. A teljes IP-címnek a szerverre történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor.

Ezeket az információkat a Google a weboldal üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, jelentéseket készítsen valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen. A böngészőn keresztül továbbított IP-címet nem kapcsolja össze más adatokkal.

A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## Google Ads

A Szolgáltató időnként használja a Google Inc. Google Ads nevű online hirdető programját és annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását, amely arra szolgál, hogy konverziós statisztikákat készítsen.

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. A hirdetők így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról.

Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaz semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

A Google Ads Cookie-k segítségével tárolja, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jeleníti meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytat). Az így megszerzett információk azt a célt szolgálják, hogy pontosabban tudjunk hirdetéseket megjeleníteni a weboldal látogatóink számára, illetve konverziós információhoz jussunk.

A Weboldal felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetés beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

A Google Ads által használt cookie-król (sütiokról) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: <https://policies.google.com/privacy?gl=hu>

## Facebook hirdetés

A Szolgáltató időnként használja a Facebook hirdetési rendszerét, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Facebook pixel megoldást, amely a Facebook Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland) szolgáltatása.

A Facebook cookie-k segítségével tárolja, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jeleníti meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytat). Az így megszerzett információk azt a célt szolgálják, hogy pontosabban tudjunk hirdetéseket megjeleníteni a weboldal látogatóink számára, illetve konverziós információhoz jussunk.

Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és minden látogató másik Facebook cookie-t kap, amelyek alapján a Felhasználók nem azonosíthatóak.



Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy a böngészőben letiltja cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a látogatási, illetve konverziókövetési statisztikákban.

A Facebookon belül módosíthatod a saját hirdetési beállításaidat ezen a linken keresztül: <https://www.facebook.com/ads/preferences>

A Facebook adatvédelmi információit itt találod: <https://www.facebook.com/privacy>

## **Hot Jar**

A Szolgáltató időnként használja a Hot Jar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta) webanalitikáját, amely az Érintett számítógépén tárolt cookie-k (süтик) segítségével elemzi a Weboldalon létrejött felhasználói interakciókat.

Ezek az analitikai célú cookie-k (süтик) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a Felhasználók nem azonosíthatóak.

A Hotjar által használt cookie-król (süтиkről) további információ megtekinthető a következő linken: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

## **KÖZÖSSÉGI OLDALAK**

**Kezelt adatok köre:** Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Youtube, illetve más közösségi oldalon regisztrált felhasználó neve és nyilvános profilképe.

**Adatkezelés célja:** A weboldalnak vagy egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, szolgáltatásainak a közösségi oldalakon történő „megosztása”, „kedvelése”, illetve népszerűsítése.

**Érintettek köre:** Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Youtube, illetve más közösségi oldalon és „kedvelte” vagy „megosztotta” a weboldalt.

**Az adatok megismerésére jogosultak köre,**

**Adatkezelés időtartama,**

**Érintett jogai:**

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

**Adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## **ADATFELDOLGOZÓK**

### **TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS**

**C-Host Kft.**

Székhely: 1115 Budapest, Halmi u. 29.

Web: nethely.hu

**ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÓ PROGRAM****KBOSS.hu Kft.**

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Web: szamlazz.hu

**ÜGYFÉL-KEZELŐ RENDSZER****HubSpot Inc.**

Székhely: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Web: hubspot.com

**VIDEO KONFERENCIA RENDSZER****Google LLC**

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Web: google.com

**HÍRLEVÉL KÜLDŐ RENDSZER****The Rocket Science Group LLC**

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Web: mailchimp.com

**ADATTOVÁBBÍTÁS**

Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek az Érintett azonosítására alkalmas adatokat.

**ÉRINTETT JOGAI**

**A hozzáférés joga** Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

**A helyesbítéshez való jog** Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**A törléshez való jog** Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

**Az elfeledtetéshez való jog** Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

**Az adathordozhatósághoz való jog** Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, Érintett által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta

**A tiltakozáshoz való jog** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja a lent megadott elérhetőségeken.

Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Név: Buda Sándor e.v.  
Levelezési cím: 1196 Bp. Fő utca 78.  
Email cím: hello@budaweb.hu

Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Érintett elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy a Szolgáltató az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén a Szolgáltató nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintett oldalán ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

## **ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## **PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.  
Telefon: +36.1.391.1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Weboldalról hivatkozások (linkek) útján elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

Érvényesség kezdete: 2021.02.01.